系學會會長副會長選舉

藥學四 林星羽
(現任系學會會長)

即將就要大四了，我想著大四的生活將會是怎樣的光景。應該就是為了研究所、為了每一次的考試、為了國考而埋頭念書念書念書吧，那真是無趣。都念了 15 年了，還要這麼熱愛念書嗎？在藥學系的最後一年，要以這樣的方式結束嗎？

那時正好看了一本書，它說學生最大的本錢就是什麼都可以去嘗試，即使失敗或犯錯，最後也都是可被原諒的，當你記取教訓後反而會是一種經驗。但畢了業後，殘酷的社會可不容許你犯一次的小錯誤。不如把握這最後的機會，來參選系學會吧！除了能為系上做點事，也能學到更多除了背藥名之外的事情。這樣聽起來，我的決定真是一種衝動，但神奇的是我順利找到了一群閣員願意和我一起做這件瘋狂的事。

的確，要學的事可多了，還未選上就碰到了許多難題。這次的選舉非常特別，難得出現兩組候選人馬，因此也舉辦了堪稱本系史上第一次系學會政見發表辯論會。這對我來說當然是個非常緊張的場合，但本質上來說我覺得這場會議很有意義！那是平常生活中很罕見的一種氛圍。在那間小小的教室裡，充滿了在場所有人對台大藥學的期望。大家提出理念，然後互相溝通。橫跨 3 個年級的想法、來自 3 個年級的期望，在找尋達到共識的平衡點。平常大家嘻嘻哈哈的聊著八卦，誰又曾為了藥學系的經營管理去認真的思考呢？我就沒有。這個發表會正好給了大家難得的機會，去刺激大家了解台大藥學的現況，並發掘未來的可能性。

雖然台大歷年都是大四擔任系學會，感覺像是一個傳統，不過傳統是可以被顛覆的，讓這個傳統延續是我內心的渴望。我想要在藥學系上的最後一年裡，熱血的為系上做些事情，給大家快樂又順利的一年藥學生活，也留給自己最後完整的句點。我曾想過我適合擔任會長一職嗎？但又有誰是天生就適合的？也許有，那是天才。而我不是天才，所以如果不經過磨練就永遠不適合！真的很感謝大家給予我這次的機會來磨練自我和服務系上，也勉勵大家 ： 就盡學生的本分，努力的去學，什麼都學吧！這樣才夠本啊！

當時大三與大二各推選一組候選人進行政見發表與藥學系相關議題辯論

謝謝系主任

系學會會長林星羽

【本篇為 8 月 10 日系主任迎新送舊茶會學生代表致詞內容】

首先，感謝李主任這任期內為藥學系的付出。這幾年間，台大藥學系在李主任的領導之下，有了很不同以往的面貌。第一，當然就是水森館的落成，讓長久寄居在基礎醫學大樓的藥學系終於可以一圓有自己家的夢，雖然尚未起用，但仍然讓人充滿期待。另外更重大的就是六年制教育正式啟動，第一批六年制的學生也將在新的這個學期上路了，這也將把台灣的藥學教育帶向另一個層次。

同時也感謝主任對於系上的學生活動相當支持，在系運和藥夜等大型活動上面也都給與相當的協助，讓每個藥學系的學生都能有一個豐富多彩的藥學生生活。

再次感謝李主任這幾年來為藥學系無私的奉獻和辛勞，讓我們藥學系不斷的朝向時代的前端邁進。

再來就是恭喜顧教授接任系主任！

平常從課堂中的言談就能充分感覺到顧主任對學生事物的熱心和展現出的親和力，對學生來說顧主任就像一個亦師亦友的角色！我們期望在往後顧主任也能對於學生辦的各項活動給予建議、支持與肯定，特別是即將到來的全國七校大藥盃，希望主任也能共襄盛舉。而水森館的空間規畫，相信在顧主任的領導之下，藥學系的學生能夠獲得一個更優質的活動及學習空間。

我們也相信，系主任以及系上的每一位師長，都想讓台大藥學系邁向更頂尖。只是在這過程中，別忘了還有一群學生們可以一起來集思廣益、一同來努力，當然也一起承受結果。就讓我們同心協力，在顧主任的帶領下讓台大藥學系所有師生繼續迎向更美好的未來吧！謝謝大家。

大藥盃心得(1)

藥學四　林國盟

彎著腰低著頭，雙手撐扶在膝蓋上，汗水從眉睫順著臉龐滑下 … 這是暑訓的最後一天，我看著今年的大一新生，又想到了今年台大盃、楓城盃以及大藥盃的好成績，一瞬間有好多畫面浮現在腦海裡。

我今年要升大四了，跟很多人一樣，上大學才剛始打全場籃球，國高中打的籃球只是打好玩的、打給女同學看的，一上大學滿腔熱血無處釋放，且打籃球不像羽球網球還要花錢，在學長們熱情的邀請之下就跟著幾個同學一起加入了系籃。

新生的重頭戲當然就是新生盃男籃，為了準備新生盃，學長們早在放榜後就早早招集了我們幾個心血，為的就是希望能在新生盃打出一片天。還記得比賽那天，幾乎全班都到了，太陽很大，加油聲很響亮。儘管我們開始練的早，但在我們幾個新生體力、技巧方面都不如對手的情況下，最後我們慘敗，打的一蹋糊塗，從那時開始我發誓我要把籃球打好。

之後學長們像科貿、紘瑋、承穎和念慈等等都很照顧我們這些新生，從基本的傳球、運球和跑籃到練戰術，像在雕舞步一樣，一個動作一個動作教。跑位跑錯、傳球傳不到位的情況常常有，但隊上秉持的精神就是用鼓勵取代責罵，隊友之間就是要互相配合、互相砥礪甚至是互相包容，所以當有人犯錯學長都是耐心的再三指正叮嚀，而懷抱熱情的人自然就會將指正落實且持續進步。還記得當時科貿學長一直鼓勵我去參加醫學院隊，但院隊一周要練三天，我在評估自己無法兼顧太多事的情況下就一直沒去，現在想起來其實有點後悔，這個原因我之後會再提到。

升上大二之後，我被選為隊長，且新的一批學弟進來，其中幾個更是籃球的超級熱血份子。院隊有專門的教練，沒加入院隊的我這時候深感自己籃球方面的的不足，不管是球技、觀念好像都還不適任隊長這個角色，僅能延續著舊的訓練菜單、以及在院隊的學長帶一些他們在院隊學到的東西進來，這部分還真要感謝學長學弟對我這個隊長的包容，儘管如此我想我做到比較好一點的部分是我覺得帶隊要先帶心，我球打的不是很好，但是我練得很勤，練球我一定不遲到不早退，且自主訓練也很頻繁，常常洗澡前就去球場投投球，希望自己能先做個典範，球隊才會有好的紀律。另外就是希望大家打球都能打的開心，打球不快樂就會不想打球 ； 反之，如果大家打球得到成就感或者是被慘電，心裡自然就會更想精進自己，因此練球不缺席的都會有機會上場，大家加入球隊就是要享受打全場的感覺，一上場就是卯足全力的奔馳把體力燃燒完！

接著，大三了，隊長這個棒子交給了有加入醫學院隊的學弟，且在練習項目加入了更扎實的體能訓練、團隊配合以及戰術運用，在這一屆的大藥盃得到了有史以來最好名次－亞軍，雖然冠亞賽輸球時大家心情都十分低落，不過隨後我們也知道這是我們努力得到的成果，科貿學長感動的大喊”終於在畢業前拿到一座獎盃啦！”心喜之情溢於言表，從不起眼的小球隊到成為令人敬畏的一支勁旅，我們相信我們做得到。

我撩起球衣衣襬往下巴抹了過去，將快要滴下的汗珠擦乾，“上來喔休息時間結束啦！”那一頭隊長喊這樣著。在剩下的這一年，除了在人生規畫方面把書念好，我也要繼續和大家一起在球場揮灑汗水，台大藥學系籃，加油！

大藥盃心得(2)

藥學四　傅詩茵

在女籃每次比賽都被打爆的衝動之下，大家說好了要報名大藥盃 (友情相挺謝宜玲 !?)。然而過了比賽後熱情期大家都漸漸忘了這件事 …，直到進入五月時節，翻行事曆的時候才猛然發現 14,15 號必須犧牲美 (ㄋㄧㄢˋ) 好 (ㄕㄨ) 的周末到遙遠的屏東打一場身心都備受煎熬的比賽，出發前的我們都懶散懶散的甚至懷念那簡樸卻很溫暖的木板床 (註 . 我們要搭夜車)，不過事情到了這個地步也只能硬著頭皮上戰場了。

到了屏東一切似乎都不同了。第一場比賽我們對上嘉藥，大大的太陽照著每次只有一個人能休息的我們，身心都俱疲了還是得靠意志力撐下去，就只是想為自己為台大爭一口氣，一直被打爆的我們從來都不想輸阿 !(只是天不從人願) 終於，我們贏了這一場比賽，我都快哭了，從來都沒有贏過耶！超爽的 XD。沉溺在喜悅之中的我們還想著如果之後一直贏這樣就要打禮拜天的比賽，我們會很困擾的，不過想當然爾，接下來對上中國、高醫我們都輸了 XD，但這次不像以往都被慘電，我覺得我們進步了，即使輸球。

另外，有點慚愧的，其他的比賽我只去看了男籃。我第一次到場邊看就驚訝於他們有那麼多人想上場，驚訝於雖然沒有教練大家還是能一致的努力，雖然不是場上的球員，但看他們比賽就連自己也熱血沸騰，也覺得這次拿冠軍不再只是個夢想，即使到最後的冠亞決賽仍不敵中國突然出現之教練所帶起的氣勢，但他們已經贏得其他球員的敬畏，以及為自己掙了一口氣 !(光榮 !!!)

雖然一開始很不想去屏東，但這次大藥盃給我不少心靈上的收穫。我覺得人生中或許有些事情是你當下不想去做，想避免的，但其實當你用心地在過程中去體會去想去學習 (不要吃碗裡看碗外)，其實能從原本你不願意的事情中得到很多東西，曾聽過人家說 :「你做起來做不願意，最辛苦的事，往往是以後最值得回味的事。」，所以為什麼我們不多去嘗試呢？去好好把握自己的人生，這世界上是有很多事情值得我們去體會去經歷去用心感受的。其實我想說的只是大家可以踴躍去參加大藥盃 XDDD。

送舊心得

藥學四　薛權

不知不覺也過了三年，再沒多久，自己就到了和當年大一遇到的學長姐們一樣的年紀，一樣的角色了。

每年的送舊都是藥學系中盛大的節目，這節目理所當然的由身為大三的我們主辦 ； 大一大二大三也花費許多心血在準備表演的節目上，只為了讓大四學長姐們在最後一年有一個美好的回憶。

雖然在這麼重大的一個活動中我只擔任了一個普通的工作人員，不像忙碌的總召凱文為了送舊的大小事忙的顛三倒四，但是看到一開始得很多挫折，到大家團結一致，排除成見一起合作，最後完成時，心裡還是感到很開心 ； 在這裡，每個人都很重要，每個細節都不容許忽略，雖然現場還是出了許多大大小小的狀況，但人生何嘗不是如此？Live, and learn.

有些事情時空的轉變會帶來影響的，不過這不值得感傷，在那之前，我們總是會記得些什麼，有些事會改變，有些事則永遠不會。

送舊完又是一個新的開始，一張張的照片、一句句的話語所構成的回憶，驚喜、感動，都將留在我們心中，繼續支持我們前進。

畢業生招才說明會心得

藥學四　楊景涵

這次（2011.05.31）主要是由藥業的人來向大家解說各公司的發展，雖然這個活動是辦給應屆畢業生的學長姐，但是因為在學校裡面，對於藥業這一塊是相對屬於比較陌生的領域，以前雖然也有聽過類似的演講，但仍然不是非常的明瞭，雖然自己不是應屆畢業生，不過還是想要多了解一些。

和以往不一樣的是，以前大多的演講是舉辦在台大醫院國際會議中心，不過這一次是舉辦在藥學系的新系館 --- 水森館。雖然水森館還沒有正式啟用，硬體設備也還不是相當完善，但是整個建築的外貌、和裡面的教室大多已經可以說是

完工的情況。第一次踏入水森館，有別於一般醫學院走廊給人比較昏暗的印象，因為教室是完全落地窗的關係，窗外的陽光可以完完全全得透進來，給人一種清新明亮的氣氛，在這種地方舉辦徵才說明會大概也會對公司有加分效果吧！

早上聽完了兩個藥商的公司介紹，覺得藥商真的是一個組織架構嚴密的地方，每一個部門互相分工合作、彼此討論，各個部門都是環環相扣的，缺一不可，才可以為藥商達到最大的效益。有了藥學系的背景，不管之後到藥商做的工作內容是否真的和”藥”有關，但具備這方面的知識，不論是在行銷還是業務部門都會有比非藥學系出身的有優勢，在工作方面會比較容易找到大方向。另外，每個藥廠都很積極的宣傳公司的優點，例如主打藥品、市場潛力、員工福利等等，感覺就很希望大家對公司有好的印象，針對有想要進藥商發展的同學，多提供一個公司的選擇並且為公司效力，而針對原本可能沒有想要進藥業發展的同學，讓他們也對藥業這一塊產生興趣。

對於還有將近一年要畢業的我，說短不短、說長不長，但可以說是漸漸有了要思考畢業後將要往哪一個方向發展的壓力，這次的演講提供了我一些資訊，說不定對於以後的決定會有點幫助！

實驗室暑期研究心得

藥學四　陳俐如

大二升大三那年的暑假開始去林淑文老師的實驗室，其實對很多事情都不甚了解，連大二上剛學過的生統也幾乎忘光光了 XD 記得當時在學生統的時候，有點弄不清楚學生統的目的在哪裡，總覺得用不太到，直到後來才漸漸發現它的用途，也慢慢地對它產生了興趣。

一開始老師讓我對學姐利用統計分析出來與婦女用藥知識有關問卷的數據做解釋，也一方面順便複習生統和 EXCEL。老師人非常親切！！而且問老師問題時，時常還沒問完老師就已知道我想問什麼，並且總能從老師那兒獲得解答，讓人感到超級佩服！！另外，老師有時提出的問題也讓我清楚自己的思考能力很低，常常對很多事情都感到理所當然，因此在之後遇到類似的情況時，會希望自己能問問自己其中的原因，試著去思考。

之後老師便開始教我該如何去設計問卷，也是在這個時候慢慢學會了不少查資料的管道，並且漸漸了解到問卷的一些邏輯還有如何站在受訪者的角度去思考。除此之外，問卷得請專家進行效度審查，過程中會發現老師跟專家們的思慮都很縝密，很多地方都是自己沒有想過的。

問卷開始進行到受訪者階段後，會遇到一些先前沒有想過會遇到的問題，同時深刻體會講出每一句話前都要考量正確性、是否合宜得體以及為說出的每個字負起責任，印象最為深刻的是有一位家長提到了一些關於品質把關的問題，因為自己先前在上課時沒有想過相關的問題，因此當下被問到有點傻住@@ a 另外就是看到自己不熟悉的藥名可以記下來回家查詢或翻一下處方集，複習一下大三學過的東西，除此之外，也可訓練一下在短時間內記下藥單的能力 XD 這個階段的

進行很感謝兒醫藥師學長姐的協助！因為他們的協助，問卷收案才得以更為順利的進行！

到實驗室後了解到要學習的東西還很多，很感謝老師的指導，還是得再說一次老師真的好親切啊！！XD 另外，也慢慢修正了自己面對很多事情的態度，同時逐漸培養出自己的想法，還有就是很多度地了解到善用時間的重要性 XD 這是我覺得收穫很多的部分。

泰迪熊醫院活動心得

藥學三　黃懷賢

在做泰迪熊醫院的時候，最開心的事情就是能和一大堆的小朋友相處！

我覺得小朋友們雖然有時候難以掌握，恣意說話，活力過剩，可是他們一舉手一投足都很純真而不帶心機，我記得有一對小男生和小女生，一遇到認識對方就抱在一起毫不在意，看在眼裡，我覺得他們實在非常的可愛！

很容易滿足、反應熱烈這點更是很令人開心！或許在活動一開始不會那麼的熱烈，但在最後小朋友都會很聽隊輔大哥哥大姐姐，還有主持人的話喔！

印象最深的，是我做活動組負責人的時候，過程中也負責引路，有小朋友直接伸出手叫我牽著她走，那時候真的感覺自己像個哥哥或是老爸，感覺好的不得了〈這絕對沒有聽起來很變態~~〉。所以想要和小朋友相處，認識一些純真的孩子，就來參加泰迪熊醫院吧！

至於跨系的合作方面，當活動日間遇到大考附近時，我會希望醫學系的同學可以再投入更多時間，不然整個活動就會是藥學系的學生做為主力，我無法預知後面幾屆的活動情形會是如何。希望由醫學系與藥學系主辦的這個活動以後會更順利進行。

藥業實習心得(1)-輝瑞

藥學四　林筠家

身為藥學生已經兩年有餘，卻對藥業這個領域一知半解，甚至還存有像外界一樣對藥廠的質疑，印象總是不好的。就因為想一窺藥業的真實情況，在填實習志願時，選擇了機會難得的藥業實習，另一方面也想知道自己未來適不適合朝藥廠領域發展、不僅僅侷限當個醫院藥師。很幸運的，我進到我第一志願 — 輝瑞大藥廠來實習，雖然地點遠在淡水，通車就要半小時以上，但因為學長的極力推薦，加上我曾經讀過一本書，上面條列了人生中一定要做的事，其中一項包括了

「一輩子一定要進一次大公司」，因為這句話，我告訴自己不管再多阻礙都要來輝瑞實習！

輝瑞對於實習生的培養課程很充實，比照新進公司的員工一樣在訓練。第一週是由訓練經理為我們上課。訓練經理是負責幫助新人能快速進入狀況，訓練他們說話技巧、簡報技巧 … 等。像是 social style 這堂課，我學到了如何快速判斷一個人的社交性格，需要用什麼樣的相處模式來應對，這項技能不僅適用在職場上，也可以為自己的社交手腕提升不少。我也學到非常多很實用的簡報技巧，這些技能是平常在學校無法學到的。

第二週公司安排業代一對一的帶著我們去做市場拜訪，這時我才知道原來業代不是大家所想像花天酒地、只會賄賂醫師的職業，他們是以專業的形象和誠信的態度在面對每一位客戶。他們白天在醫院或是外面的診所、藥局間奔波，下了班還需要自己找一些 paper 和資料，因為他們向醫師講的每一項與產品有關的資訊，都是需要有資料證明的。

第二週是體驗業代在外勤工作的辛苦，他們就像在前線作戰的士兵，而第三週的課程，就是了解後勤部隊 — 設計行銷計畫的 Marketing 部門。這週主要在教導我們如何做出一份完整的行銷計畫，在公司這是由產品經裡來設計的，所做出的計畫書，關乎產品在市場的銷售成果，因此產品經裡是一個責任重大、工作非常辛苦繁重的職位。

第四週進入 Medical 部門的課程，講到臨床試驗、藥物安全監測，還有法規的部分 … 等，這個部門幾乎都是藥學出身的專業人士，我們還遇到當過系上助教的學姐！原本在學校還不太清楚 CRA 的工作內容，上完課後才知道原來 CRA 在 Medical 部門也是屬於外勤的人員，負責到各醫院監督臨床試驗的進行，督導主持醫師正確執行試驗。

在實習之前，儘管已經是大三即將踏入社會的成年人，我卻仍將自己當作一個懵懂無知的學生看待。來到輝瑞，我看到了真正職場的生活型態，壓力比我想像的大許多！但是我看到輝瑞裡面的學長姐們因為工作內容即是自己的興趣因而一點都不覺得辛苦，反倒甘之如飴。在這邊學到的職能是學校無法教導的，很慶幸我可以在踏入社會前，有這個機會到輝瑞見識整個大公司的營運方式，來到這裡，我感覺不到大公司體制的冰冷，反而是像個大家庭一樣，每個人都好親切熱情，每到中午大家在餐廳吃飯總是熱鬧的像辦桌一樣 ； 不管認不認識，走在公司內每個人都對著我微笑點頭 ； 替我們上過課的講師仍會不時的來關心我們。真的很喜歡輝瑞！也讓我了解到藥學系不只有藥師的路可以走，藥廠仍有很多工作需要藥學專業人士的加入！

總裁在最後一天結訓時說了一句讓我印象深刻的話 :「現在你們是坐火車，它停靠在哪裡，你們就在哪裡下車，不能決定自己的去向 ；等到出了社會，換你們自己開車，等到那時候，你們就要決定自己的方向。」聽到這句話，我本來是很惶恐的，因為再過一年，我就得自己「開車」了，但卻又很慶幸自己是在這時候聽到這樣的話，至少還有時間讓我充分準備，為未來規劃路線。這一個月的實習，是我大學生活中最充實最精采的一個月！我都要迫不及待的想加入輝瑞了！

藥業實習心得(2)-荷商葛蘭素史克藥廠

藥學四　巫柏霖

剛進 GSK 就得知讓人振奮的消息，將舉行每年兩次的 POA(plan of action)，內容是整個公司半年內的方向，對於企業文化茫然無知的我的確是一大衝擊。晨風遲遲，全國員工聚集在張榮發紀念中心，開場是一段影片，利用節奏感強的音樂及熱血沸騰的影片簡單的讓觀眾迅速抓到接下來會議重點，不諱言，這確實比演講者自己在台上拼命講說更有效率。期間我最喜歡 general manager 地一段話 ： 我要跟大家分享傑出的同事，並不是說其他人不夠傑出，而是他們做得特別好，而我需要讓大家明確的知道，只要做到如此，你就是傑出。喔對了，他是德國人但是他卻用流利的中文表達他的想法，在這種小地方我已經見識到了什麼是傑出了。

GSK 樂於會議中表揚並由各種管道培育員工，不論是具體由 traning managers 開的課程或是下班後的語言學習，都讓我明白一間公司能規模不斷往上提升且成為該領域獨一無二的品牌，其賴以存在的即是源源不絕的人才，所以公司積極開辦校園徵才同時也藉由 summer intern 了解學生的想法，想從各方面得到 feedback。

接著 Business Unit 分各部門開會，我參予 respiratory BU 會議，Product Manager 不遺餘力提醒產品特色，像是 seretide 的 when、why、how，我們用於治療中度以上的 COPD(WHEN)，因為它可以改變 COPD 病程發展，用藥首日便能帶給病人療效且能持續多年 (WHY)，而每天只要使用 seretide 兩次即可 (HOW)，同時當 SALES 也必須清楚的知道每份資料的來源以及其正確性，畢竟我們面對的是醫生等知識分子，跟一般普羅大眾不同，所以更需要明確的資料來佐證並且合理地說服對方。除了讓自己的產品更好之外，也要讓對方知道我們到底有多好。而連續兩天的 plan of action 都有 role play，對於還是學生的我也特別新鮮，看到各業務施展各種方法來說服醫院主任著實讓我大開眼界，其中讓我最難忘的就是 LIZA(阿孟) 南區 district manager，充滿親和力的話術似乎跟誰都能快速打成一片，而北區的 DM 萬哥對藥品的認識著實下過很深的功夫，無論是論文或是產品相關比較都能應答如流，聽說他是台大的學長，會議結束後也難忘其風采。

POA 結束後我參予了另一項活動，WSFE(Worldwide Sales Force Excellence) 手冊制訂，才明白公司開會如何討論事情。如同 POA 時，PM 先設立一個方向，然後讓各區的業務代表 (HSR) 提出在實際狀況會遇到的情形，藉由這種方式提供給各區的業務更明確的方向以及所遭遇的困難回報，讓負責 Marketing 的 PM 避免提出與現實衝突的想法，就像過篩一般，倘若 PM 的理念無法有效地傳達給 HSR，那又怎麼能期待醫師端能夠清楚重要的訊息？

而 Marketing 就像是在業務更上端的角度觀看，就好像站在空中俯瞰。無論是產品形象、會前會、演講等都必須有效執行，因為只要是能提升民眾、患者、醫師對於產品認識，並讓醫師端重新思考開立處方簽的差異，PM 都必須爭取，這也是 marketing 最大的責任。

實習期間，正式參與了 WSFE 的訓練課程，行程排定是兩天整，從此就可以感受到公司對於業務培養地用心，sales 跟客戶討論產品內容有很多明定的方法，其實對於新人來講更有安全感，因為我們沒有經驗可以依靠，而當我們不知所措時只要回想起這些準則就可以有方向可以遵循，像是當面臨醫生問題時，為了避免這次成為“hello call”，我們可以先依照 MILD 來分類問題，然後依照 APACT 來解決，否則當它變成無線迴圈時，這次的拜訪就失去意義了。除此之外，藉由資深業務帶領新人思考應對進退的邏輯更能把經驗薪傳，也讓我得知從市場上奔波的業務本身角度提出的看法，獲益良多。

對於學生的我來說，我徹底地明白到一間公司的格局大小影響著員工的士氣，古語說 ： 哀兵必敗。我想也是這般的道理，在外商公司只要有能力就一定不會讓你埋沒，最近有位 director manager 回英國總公司培訓，想把他訓練成 Asia specific 的高階主管，所以除了 local 以外，還要放眼 global。最後但也很重要地，經過實習後我感受到藥學系充滿了希望，我們還有很多可以努力的空間以及伸展的舞台！

註 ： MILD：Misconception、Indifference、Limitation、Doubt

APACT：Acknowledge、Probing、Answer、Confirm、Transit

社區藥局實習心得(1)-德康藥局

藥學四　張簡好婕

最初到了社區藥局，對什麼事情都充滿了好奇，喜歡東看看西看看，到處亂問，但藥師們和藥助們人都很好，都很樂於回答我們一堆莫名其妙的問題，也對我們很親切，覺得來到了一家溫馨的藥局，很令人很開心。

一開始學的是拿取慢簽的流程，我們這家因為鄰近市場，所以會有很多慢簽的來源。從 KEY 單開始到備藥，然後在到重複 check，然後到拿藥給病人，就是一個完整的流程，起初都不太知道什麼藥放在哪，到最後就瞬間拿到藥，這是一個考驗記憶的過程，而最緊張的是拿藥給病人的時候，很怕做錯或講錯什麼，好險遇到的客人都很和善，也沒有質疑我什麼，是個蠻特別的體驗。另外我覺得，管制藥品真的是很麻煩的一個品項，每次有發出管藥，都要有記錄，然後再傳

給健保局，每一顆都不能少，是個非常麻煩，且須要小心翼翼的工作，我覺得應該要推動管制藥品的藥師服務費增加，不然有很多藥局就會不想接有管藥的處方吧。

比較可惜的是，較少能夠去接觸顧客的時候，最多只有做收銀跟發藥而沒有為他們介紹產品，但我也蠻想聽聽看藥師怎麼為客人推銷保健食品，怎麼賣出高利潤的商品，關於行銷方面是學得比較少的地方。

最後我覺得，要開一家藥局真的好辛苦，我們這家是從早上八點到晚上十二點，一般來說都是一位藥師在，然後感覺藥助們都一直很忙碌，尤其是晚上，客人會鋒擁而上，超級手忙腳亂的，也因此，有時會遇到脾氣比較不好的客人，可能因為等的不耐煩而對藥師發脾氣。另外因為是全年無休的，所以藥師跟老婆 (也是另一位藥師) 都沒辦法出去玩的感覺，要一直工作，真的是很辛苦，所以要開藥局真的是要三思阿。一個月下來，真的是學的不少，跟其他習實生夥伴們也處得很好，是個很開心的體驗。

社區藥局實習心得(2)-晏晟藥局

藥學四　江怡旻

因為大二的時候曾經在青年公園的藥局打工過，雖然只是擦貨架或者是補貨等簡單的工作，卻讓我對社區藥局產生了興趣，在大三下時選修了社區藥局概論，暑假時也很幸運抽到了到社區藥局選修的機會，讓我能有機會觀摩社區藥局的工作內容。

如果對研究工作比較沒有興趣，又不喜歡制式醫院工作的人，可以考慮到社區藥局工作。系上安排的實習地點有兩種，一種是連鎖式的博登藥局 ； 另一種則是一般的自營藥局。每家藥局都各有優缺點，在期中檢討會時聽其他同學分享自己在實習的所見所聞，也是一項很特別的經驗。

各家社區藥局比較共通的工作大概就是處方箋的調劑，這是一件很有挑戰性的工作。大家在大三時修完了藥理藥化，但是對於藥物的認識可能僅限於講義共筆上的藥物成分名稱，而到社區藥局實習是一個非常難得的經驗，可以在短時間內接觸到這些藥品，可以看到他們的包裝，藥品真正的樣子。藉由調劑處方箋的過程中，對藥物的實際用法用量也會先有一個初步的概念，預先熟悉這些藥品，對於大四上學期的整合課程和下學期的醫院實習多少會有一些幫助。

另外，如果有修「非處方藥概論」的人，到社區藥局實習就可以趁機磨練自己所學的理論。和處方藥比起來，指示藥的變化又更多更廣，在社區藥局工作，指示藥的衛教和販賣、如何教民眾選購保健食品，絕對是不可或缺的一塊。要如何教民眾選購適合自己的產品，只靠書本上寫的指示和要素按圖索驥是不夠的，這項工作需要大量經驗的累積。藉由觀摩社區藥師的工作，從如何詢問患者的病情、彙整後決定合適的用藥、到推薦能夠兼顧療效和藥局營利的是和產品，這些看似簡單的認無其實都隱含了許多訣竅。而且指示藥的課程通常是選修，在實習的過程中就可以學到許多在學校比較不會強調的部分。

其他像是藥局的經營管理，居家照護的藥事服務等等，這些雖然在課堂上都有提過，可是理論和實務是有差距的，只有真正到藥局親自做過看過，才能夠把以前所學的真正內化成我們的能力。

不過每家藥局的特色都不同，系上當初提供實習藥局名單時也沒有提供較為詳細的藥局簡介，大部分的細節都是等到我們真正開始實習之後才慢慢了解的。每家藥局所學的也不一樣，有些藥局會出一些作業或報告，雖然看起來負擔有點重，因為除了學校規定的作業外還有其他作業要寫，可是換個角度想想，這樣的學習也比較充實。因為藥師們平常還是有藥局內的工作，不太可能全天候隨時指導，這個時候就要靠學生主動多看多問，藥師們都很熱心，通常都會仔細回答問題。在去藥局實習之前，也可以自己多蒐集一些相關資料，針對課堂上學過又特別有興趣的概念提出來請藥師指導。畢竟藥師的工作不是教書，繁瑣的社區藥局工作也很難在短短五周的時間之內有系統的全面介紹，不如多和藥師交流討論，也可以和其他同學互相交流，別人實習所學到的內容也可以回來請自己的藥師指導，只要多看多學，盡量做隨時問，相信大家都能學到很多東西。

我在這次的社區藥局實習收穫很多，也推薦有興趣的學弟妹都能來選修。

服務學習三-

緩和醫療病房服務心得(1)

藥學四　謝宜伶

原本對安寧病房其實沒有什麼概念，刻板印象就是很多老人，或是植物人、等死的人，就像養老院一般的感覺，經過這五天，除了了解緩和醫療病房的定義及理念，對於病房中各個腳色所負責的工作也有一定的認識。當然，由於是第一次擔任志工，所以在床邊服務部分不可避免地受到許多挫折與問題。

社工、志工、護理人員、心理師、等扮演的腳色其實跟我想像中相差不遠，但我印象最深刻的是宗教師。這次到病房服務看到的都是佛教的法師，我以為法師就只是針對那些信佛教的病人服務，其他如天主教、基督教等病人就由神父、修女給予靈性上的照護，但是經過德嘉法師一小時的座談，我還滿訝異在醫院的法師具有比一般法師更寬廣、更包容的胸懷去接受其他宗教的病人，他們在醫院完全不會像一個傳教士，絕不推廣宗教，而是結合所有宗教共同的特質 ： 認識自己這一生的價值、存好心做好事、學習接受死亡。以如此的胸襟給予病人靈性撫慰，即使是排斥佛教的基督教病人，往往也會受到感動而像法師求助。這一點與我之前所想像有很大的不同。

我與其他兩位同學所負責的病人是一位 61 歲的阿嬤，人非常親切，對於她所剩不多的生命態度很泰然，她的兒子也十分和善，但我們所遇到最大的問題就在此處 - 我們不知道要如何跟病人溝通。我們考慮到病人正在生病，且自知在世時間不多，可能對很多問題都會很敏感，我們十分害怕在聊天陪伴的過程中會提到不該提的問題，或是言語不當，所以往往聊到一半便沒有話題而陷入尷尬。第一天是和阿嬤聊最多的一天，

一半原因是她兒子也在場，一起加入話題，接著三、四天，我們去找阿嬤是他常常都不在或是正在休息，其實有時候我覺得我們這樣的志工服務是否會對病人造成困擾？但病人是需要被關懷、需要被服務是一定的，如何不要熱情過頭而打擾到病人，但又能讓病人感到溫暖與愛，在這之間仍需去尋找一個平衡點。

最後一天我們去找了另一個病床的阿嬤聊天，他對我們非常的感恩，雖然很虛弱話說得不清楚，但我們都能感受她滿懷的感謝，自己內心也十分的辛酸。還有我們陪了第三個阿嬤出去花園透透氣看風景，看到阿嬤難得的笑容，比平常健旺的精神，我真的十分感傷，對於這樣生命之火十分微弱的人，一點小小的滿足就能給予他們莫大的安慰與快樂，如此的心情只有當下實際體會才能懂得。

我們負責的那位阿嬤最後一天剛好要出院居家照護，雖然她行動並沒有什麼障礙，但她的眼白都是黃色，胰臟癌轉移到肝臟造成的黃疸十分嚴重，當然也無法進食，若不是知道病情，真難想像她的生命已然將盡！我們送她的卡片上根本想不出適當的祝福語！雖然我們相處的時間不多，每次她面對我們都是笑容滿面，但是當我們送她到電梯口，擁抱她的那一瞬間，那種哀傷的感受真是難以形容，如同我們親手送走了一個生命！轉身時都不禁潸然淚下了，我想我永遠無法忘記她的笑容、她瘦弱的身軀與我擁抱的感覺，我們只能祝她天天開心，將我們最深摯的祝福藉由短短的擁抱傳達給她。

我想這短短的五天讓我體驗到生命的深度，也包括很難得的經驗，如 ： 幫病人洗澡，末期病人的照護 …… 等等，這次機會真是十分可貴也十分的深刻，我想以後有機會，我仍願意到緩和醫療病房服務，帶給病人溫暖與關懷。

服務學習三-

緩和醫療病房服務心得(2)

藥學四　陳麗娜

一開始其實滿不能接受，親人要被「放棄」，雖然說這期間被教導了許多「不被治癒的治療」並不等於放棄，但若實際上親人真的要住進了安寧病房，我不知道能不能以開闊的心情的接受。另一方面來說，我也認為安寧病房的建立是很有意義的，對於一個已經臨終的病人，死亡的尊嚴是最後能夠留守的，整個團隊以及家屬共同陪他走完這段最艱辛的時光，盡力減少痛苦，快樂面對死亡，這樣，死亡並不可怕。

參與了個案討論的會議讓我感觸滿深的，雖然才短短一小時半，但大致上新住院的病人的情形都有討論到。每個病人都有自家的問題，由不同角色的發言可以較拼湊完整的背景，聽著不同病人的事情，有家裡很少來探望的、病人本身焦慮很多事、即將送入療養院 ……，團隊幾乎把能討論的盡量提出、想辦法了解解決，我才真正體悟到安寧病房跟一般病房的不同，他們是想盡力從各角度，不論是身體還是心靈來減少病人的負荷。另外，由這些病人不同的故事也讓我想起了阿公，不知道當年我們家人是否也是這樣的被討論，說不定也是看似和平但問題很多。

我們這一小組照顧的是一個年紀相當於我們

父母的一位伯母，一開始看到她我還以為醫生是不是搞錯了，她看起氣色還不錯，也可以自己走下床散步，怎麼可能是癌末呢？這段期間下來，除了第一天有聊比較多之外，其他時間不是我們去找她她在休息，或者是我們要做手工藝、幫志工的忙等。直到最後一天她要出院了，我們跑去跟她告別以及擁抱，這時候才感覺到離別以及懊悔，懊悔的是我才發現我們不夠積極，這幾天由於第一天不知道要聊什麼的尷尬（怕會觸及到病人不想回答的話題），使我有點不太敢再去打擾，但我心裡也明白，這些都只是藉口 ……。我們扮演的志工這角色，在整個團隊中是令我們覺得最矛盾的角色，因為有時的熱心可能反而造成別人了困擾，但志工卻又是可以關懷病人的重要角色，尺寸的拿捏就得靠經驗了吧！

還有一點遺憾的是，在第四天下午要送自製的卡片給病人，剛好隔壁床是教手工藝的阿姨的女兒，志工大哥一直叫我們去看，不過大家都很怕會打擾到病人，猶豫之下就沒有去看了。隔天一早，大哥跟我們說在昨晚半夜她走了，當下我聽到的感覺是「早知道就去給她一個鼓勵也好……」。志工大哥也感嘆的說，在這裡很多事情如果不馬上去做，可能以後就再沒有機會了。

這五天我們得到的絕對比付出還多。這段時間不只讓我更加了解安寧照護，給我最大的影響是該如何生活面對死亡。

國考服務隊心得

藥學四　高郁雯

7 月 30 日一大早，抱著比學長姐還緊張的心情來到國家考場，一群人提著大包小包的餅乾跟飲料來幫學長姐加油。提早一個小時來替學長姐佔位子以方便念書或是吃中餐，但沒想到這裡已經是人山人海，交通壅塞，而學長姐們也都很早到，看起來要能夠替學長姐佔到位子似乎是很困難了，這樣就只好隔天再更早到達才能卡到好位囉！找到休息區的時候，我們發現真的已經好多人了，大家都抱著參考書準備在考試前做最後衝刺。看得出來學長姐都很緊張，畢竟是這麼重要的考試，我們只能默默地替他們加油，當然也會提供必要的協助啦！而在大熱天考試最重要的就是要補充水分跟舒爽的環境，所以我們也貼心的準備扇子跟寶礦力水得，在兩堂考試中間的休息時間替學長姐解熱消渴一下，以保持最佳的體力繼續奮戰。

而國考服務隊最重要的一件事莫過於替學長姐準備午餐，這次依照學長姐的選擇，我們分別提供麥當勞跟八方雲集，三十幾份的麥當勞超值午餐以及快二十份的水餃是很需要壯丁來幫忙抬的，所以很感謝 98 級的學弟們還有一個 99 級的學弟來幫忙，因為有你們才能讓準備午餐的過程

更加順利，也辛苦你們啦！加上其他也來幫忙同學們讓午餐能夠順利的發放完，真是太感謝你們啦！看到學長姐能夠在早上的考試考完馬上就能拿到午餐享用，如此一來還有時間休息或是準備下午的考試，我們就放心了不少。接下來的時間就是提供飲料或幫學長姐顧東西，讓他們可以放心的考試去。

這兩天的國考服務雖然時間不長，但也學到了一些寶貴的經驗，特別是在事前的準備方面應該要再更周詳點，不過至少明年去考試的時候就對環境更加熟悉啦！不過大部分的時間都是很歡樂的啦，等待學長姐考試的時間就是大家分享秘密的機會囉！加上有其他年級的學弟妹來幫忙，相信這也是促進系上各年級交流的好機會。相信明年我們考試的時候學弟妹也會很盡責的提供服務囉！在此也希望學長姐都能順利考過，拿到藥師證照啦！明年的我們也同樣要加油呢！

幫學長姐準備午餐的情形

感謝以下名大藥廠

台灣諾華股份有限公司 ..... 封底
勝昌製藥廠股份有限公司 ..... 封底裡
安成國際藥業股份有限公司 ..... 封面裡
賽諾菲安萬特股份有限公司 22
台灣東洋藥品工業股份有限公司 26
信東生技股份有限公司 27
台灣諾和諾德藥品股份有限公司 28
緯瑞大藥廠股份有限公司 34
生達化學製藥股份有限公司 35
科懋生物科技股份有限公司 36
台耀化學股份有限公司 52
杏輝藥品工業股份有限公司 53