

國考服務隊心得

藥學三 程凱琳

剛交接完學術部任務，暑假裡第一件挑戰就是國考服務隊。由於適逢大家正忙著實習的週間，一開始找人幫忙的過程並不順利，而這次又將四年制及六年制分至國家考場和華夏技術學院，是以越發增加了所需人手。所幸最後關頭還是湊齊了人，也是透過幾位熱心同學的幫助，讓當天流程都能順利進行。

國考服務隊的任務說起來簡單，不外乎訂午餐及顧包包、佔位子等瑣細事項。然而一步步準備下來，才發現簡單中也有些令人犯難的細節。大約考前一個月要先統計訂餐名單，感謝學長們在交接前就爽快答應幫忙調查，讓我們的工作量少了好多；而這次比較抱歉的是，沒有確認好大六是否訂餐，以致讓許多學長姊失望了，真的很不好意思。考慮到訂餐方便及外送服務，這次訂的是麥當勞。而兩邊考場中又細分學長姊及服務隊人員（可報帳），一共四張訂單，光是大量點餐就費了一番唇舌，裡面還有複雜的套餐搭配，未來學弟妹延用前應審慎考量。

終於到了考試當天，早上七點到達考場對於九點的考試綽綽有餘，不過陸陸續續也有學長姊早到準備。置身於緊張的氛圍中，我們戰戰兢兢不知道可以幫忙什麼，能做的似乎也只有佔好一塊空間以及跑腿買水。就這樣過了早上兩堂考試，看著休息區裡的人們應聲離去後，鐘響時又再度擁擠了起來，感覺到學長姊回來時更多了放鬆與自信，甚至還有早交卷的人會跟我們分享準備經驗，當下真覺得這次不只是服務，更是一種難得的學習。中午幸好餐點送到的還算及時，收錢、發放餐點時學長姊也貼心的排好了隊，倒是沒有預料中的混亂，有效率得讓人成就感十足。長達一個半小時的午休讓考生們好好放鬆心情，之後則還有四科考試，又見人潮聚散。每次迎接回來的學長姊，聽著先看成績的人當科通過平均的雀躍，真的也很同感開心。最後，當成績完全公佈，已經成為準藥師的學長姐們，在電梯口對我們表示感謝，那一刻真的覺得一整天裡每件事都有了最好的回饋。明年，站在這裡的就是我們了，希望也能如這次一樣一切順利。

