

104 學年度

美國南加州大學-海外見習心得報告

實習學生：臺灣大學藥學系六年級 魏筠

## 一、緣起

為培育臨床優秀的藥學專業人才、拓展學生國際視野，國立臺灣大學藥學系提供在學的六年級同學，除了有國內臨床藥學專業的實習訓練外，亦有機會赴美國進行海外見習計畫。實習單位包括美國藥學院、醫院、藥師門診、社區藥局及藥事行政等單位。

## 二、美國南加州大學簡介

美國南加州大學 (University of Southern California, USC) 位於美國西岸加州洛杉磯的市中心，成立於1880年，是美國西部規模最大、最古老的大學，並且也是著名的私立研究型大學之一。其中著名的學院包含商學院、電影、傳播、建築、醫學、藥學與理工學院等。

而本次見習的主要學院-藥學院，成立於 1905 年，歷史甚為悠久，並曾被排為全美最佳的私立藥學院 (US News and World Report)，也是全美第一個建立 pharm. D 制度的藥學院 (1950)，在藥學界中，具有一定的指標性地位。

## 三、國外實習企業或機構之學習心得

這次的海外見習內容主要分為兩個部分，第一部分是去參訪並見習「藥師門診」，另外一部分則是參與美國南加州大學藥學院的執照考試複習課程。

在藥師門診的實習是相當新奇的體驗，在臺灣雖然有實施類似的政策 (如：臺大醫院抗凝血門診)，但並沒有真的像美國這樣制度完善的藥師門

診系統。藥師門診可以分擔醫生對於第一線病人照顧（Ambulatory Care）的負擔，也可以提供病人更多的溝通管道，是一個相當有效益的制度。本次見習的藥師門診，其主要的病人族群是需要長期控制慢性病的民眾，即高血壓、高血脂、糖尿病等，其中以糖尿病為大宗。

在整個藥師門診的進行過程中，前半段會花相當多的時間跟病人進行「溝通」，先盡可能的從病人身上收集正確的資訊，如病人的飲食情況、用藥情況、生活型態、量測血糖值的頻率方法以及血糖數值採取的時間點...等等，這些資訊對於做醫療決策來說，都是相當重要的，然而民眾多數並不是醫學專業，也有許多的民眾在教育程度或經濟水準上和醫療人員是有相當程度的差距，此時，要正確的從病人口中正確地獲得這些資訊就有相當的難度，也需要消耗一定的時間與精神。而這次所探訪的藥師門診，臨床藥師們在這一塊都花了相當大的功夫，而如何能夠做好這塊也是我認為的見習重點之一。

舉例來說，這次因為諮詢的病患多數為糖尿病患，常常需要檢視病人的自我量測血糖值，病人有些會記錄在表格上，有些則只有帶血糖機，但不管是哪一種方法，都只能看到量測血糖的時間，其他的資訊都需要花相當長的時間，去跟病人反覆地詢問、討論，才能確定這些數值的時間點究竟是餐前還是餐後，有時候有可疑的特別高或低的情況時，也需要仔細詢問病人當時的情況和症狀，有低血糖時，要跟病人討論是否能夠正確的處理低血糖的情況，有高血糖時，其實常常是病人可能有吃大餐，這時候就可以接續跟病人討論他的飲食情況，或是更常是病人可能有忘記施打insulin的情況，此時就又可以再跟病人仔細討論，是否會正確使用藥品，要怎麼解決忘記用藥的問題。整個問診的過程非常的仔細。這個部分是我認為在臺灣較缺乏的，雖然有許多現實的困境，例如真的沒有足夠的時間可以和

病人談話，但這樣對於病人得生活鉅細靡遺的訪談精神仍是我們可以學習的。

另外，不只臨床藥師，在實習的過程中，我們除了見習臨床藥師實際如何進行藥師門診之外，也常會跟著 USC 藥學院最後一年的學生（P4 學生），在這裡他們的實習是相當扎實的，在他們的實習期間，是由他們全權負責和病人問診，再去跟負責藥師討論，討論出治療計畫。雖然每個人的問診步驟有時略有不同，但基本架構是差不多的。

在跟著他們見習的過程中，也學習到了一些問診的小技巧。如確認用藥史時，取代直接問病人，而是直接請病人帶所有的用藥，一方面是可以看到真的藥品，避免病人口述藥名、劑量會有錯或不清楚，一方面是這裡的藥品全部都是罐裝的，可以很容易看出罐子的餘藥量，確認病人是否真的有吃，以及有沒有需要 Refill，是一個還滿不錯的方法。另外，問使用方式的問法，也會盡可能以開放式問句，避免直接問病人是非題，以確定病人真正的服藥情況。

在見習藥學生的問診的過程中，也有機會反省了一下自己，畢竟自己其實也是以 Pharm.D 最後一年的學生身分前往實習，理論上應該也要能夠具備跟相當的能力，回首自己這一年的實習過程，我檢討自己，我認為相比起來，我對於疾病及藥品的專業能力，或許有達到一定的相當程度，但是覺得自己不夠有勇氣，所以從來沒有真正的，自己去跟病人鉅細靡遺的討論他所有的用藥和生活習慣，常常覺得是不是病人會覺得我囉嗦，但是，既然是正確的事情，也許自己至少應該要再努力一點，經過這次實習，覺得對於跟民眾直接接觸的能力與勇氣，我應該要再加強。也發現，自己其實滿喜歡這樣第一線跟民眾接觸的感覺，藥師門診的實習對我來說，是一個很有收穫的學習經驗。

接著第二部分的實習是很幸運得可以有機會可以參與 USC 藥師執照考試的複習課程，整個課程共維持兩周，中間間隔一周，每天幾乎都是早上八九點到下午五六點，是相當密集的課程。課程內容皆為藥物治療學，多數來上課的都是臨床藥師，之中也有許多是 USC 畢業一兩年的校友，仍在 resident 的階段。

課程的內容其實多數和我們在台灣的課程相似，但美國的執照考試會考商品名，所以學生除了學名之外，也必需熟悉商品名，且許多複方的品項，這是我覺得他們的執照考試相對困難的地方。另外，幾乎每位上課的老師都會以表格方式整理許多藥物，有一些老師會直接以表格上課，因為講者幾乎都是臨床藥師的關係，會提點許多臨床上的重點，是很有幫助的複習。

負責整個課程的老師，對於學生相當的照顧，幾乎全程參與課程，甚至另外花時間整理了許多的表格，供學生閱讀參考。也因為這樣，才一周的課程，講義的厚度頗為驚人。在那厚厚一疊的講義之中，有許多的表格是出自 pharmacy letter，也才讓我發現這個實用的臨床網站。他多數提供的都是一些繁瑣但實用的整理性表格，像是整理各個 CYP enzyme 有哪些藥物是 substrate、inhibitor 還是 inducer，或是整理 iv 相容性、哪些藥物有光敏性...等等，是個很不錯的參考網站。

另外，在上課的過程中，也讓我們有機會可以跟 USC 藥學院的學生交流，了解他們的醫療生態、藥學教育以及對未來職涯的想法，且學生跟老師之間的互動良好，學生在課程中有問題就會直接提出，講師們多數相當年輕，所以都像學長、學姊一樣，相當的親民，因此雖然連續五天滿滿的整天課程，課堂上仍然維持著良好的氣氛，對我而言是一個有趣又愉快的交流時光。

## 四、 國外實習之生活體驗

美國與臺灣擁有著相當不同的文化，在這裡實習與生活無時不帶給我許多的驚奇與衝突。就先舉醫療環境為例，就在我來到美國的第一天，我一打開電視就看到電視正播放著處方藥的廣告，像賣汽車、賣汽水一樣的廣告著抗癌藥物，廣告中請民眾若有意願使用這樣的藥品，自行洽詢醫生是否合適。而若仔細觀察來看診的民眾，會發現他們通常對於領藥或看診的時間，都願意等上至少一小時甚至更久的時間，對於醫療人員鉅細靡遺的問診，也甚少表示不耐煩，相比於臺灣，美國人對於醫療的態度似乎更為開放，並且更加願意相信或珍惜醫療人員的專業。此行雖然並不能完整窺探整個美國醫療環境的全貌，但在美國進行實習，許多諸如此類的小地方，也算是讓我體會了許多的文化衝突。

此外，這次來美國實習的住宿與交通，多數都是自己處理的，藉此訓練並提升了不少收集資訊與處理事物的能力，同時也必須考慮到許多在臺灣不需要考慮的點，比如住宿區域的治安，身為在治安甚為良好的臺灣，第一次體會到天黑後不宜步行出門的感受。又身為生活在交通無敵便利的台北市，也第一次體會到沒有代步工具，在大城市裡的大眾運輸竟能如此不便。在食物便宜又便利的臺灣，從未下廚的我，在美國竟也下廚了一整個月，從未當作溝通工具的英文也終於在這趟旅程中得以發揮磨練，生活技能說可說真的是提升了不少。

在這趟美國行之中，除了遇到許多在美國同樣研讀藥學系的在地學生們，可以進行交流之外，更遇到其他許多來自世界各地的人們，每個人都有自己的故事，有來到洛杉磯追尋電影夢的波蘭人，想要成為職業格鬥員的前美軍，住在隔壁房間的退役美軍黑人大叔，從每個相遇到的人口中所聽到的故事，都成為此趟旅程難忘的衝擊與回憶。

## 五、 國外實習之具體效益

1. 學習並觀摩國外醫療制度(如：藥師門診)，利用國外經驗，若未來有機會，可進一步思考並提供應用於臺灣的可行意見。
2. 促使學生開啟國際視野，強化英文溝通能力，藉此提升學生競爭力。
3. 與國外藥學生交流，了解全球藥學環境的趨勢，若有機會，進一步思考未來臺灣藥學教育的發展。
4. 提升學生獨立思考與生活的能力，磨練生活經驗，以加強未來在各種領域都能夠獨立解決問題與思考的能力。

## 六、 感想與建議

這次的海外見習，不管是在專業上，能夠有幸參與到藥師門診的見習與參加USC的課程，或是生活上，能夠飛往美國，有在異地的生活經驗，兩者的經歷皆讓我眼界大為廣開，身心都充飽了新鮮事物，期許自己在這段經歷的洗滌後，未來能夠用更開闊的眼界看這個世界，也能在藥學界發揮自己的小小力量，在這個大社會的裡，成為一個有貢獻的小小齒輪，讓社會能夠運轉得更美好。